

1. О Baxtlilar и настоящем Соглашении

1.1. Baxtlilar — цифровая платформа для серьёзного знакомства с намерением создать семью. Основная последовательность взаимодействия: рекомендация → интерес → взаимный интерес → чат.

1.2. Baxtlilar не является публичным каталогом людей, сервисом случайных знакомств, экстренной службой, медицинской, психологической или юридической организацией, а также брачным агентством, гарантирующим результат.

1.3. Основные пользовательские функции предоставляются через официальный Telegram Mini App Baxtlilar. Сайт baxtlilar.uz носит информационный, справочный и юридический характер.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует использование Платформы в целом. Обработка персональных данных, платные функции, возвраты, подарки и отдельные услуги регулируются также специализированными документами Baxtlilar.

2. Основные термины

Термин	Значение
Платформа	Telegram Mini App Baxtlilar и связанные системы, необходимые для его работы.
Пользователь	дееспособное физическое лицо от 18 лет, использующее Baxtlilar лично от своего имени.
Анкета	сведения, ответы, аватар, фотографии и настройки видимости пользователя.
Рекомендация	ограниченный показ анкеты другого пользователя с учётом настроек и правил Платформы.
Интерес	добровольное выражение желания познакомиться.
Взаимный интерес	ситуация, когда оба пользователя независимо выразили интерес друг к другу.
Чат	функция общения, доступная после взаимного интереса при соблюдении лимитов и правил.

3. Принятие Соглашения и требования к пользователю

3.1. Пользователь принимает Соглашение активным электронным действием — отметкой в чекбоксе, нажатием кнопки принятия или иным однозначным действием, указанным в интерфейсе. До принятия должна быть доступна актуальная версия документа.

3.2. Оператор вправе фиксировать версию и язык документа, дату и время принятия, идентификатор пользователя и минимальные технические сведения, необходимые для подтверждения согласия.

3.3. Использовать Baxtlilar может лицо, которое:

- достигло 18 лет и обладает необходимой дееспособностью;
- использует Платформу лично и только от своего имени;
- имеет серьёзное намерение познакомиться с целью создания семьи;
- предоставляет достоверные сведения и соблюдает правила Baxtlilar;
- проходит предусмотренную проверку личности и модерацию.

3.4. Запрещается регистрироваться от имени другого человека, передавать аккаунт, создавать несколько аккаунтов для обхода ограничений, использовать Baxtlilar для рекламы, сбора контактов, мошенничества или иных целей, не соответствующих назначению Платформы.

4. Регистрация, аккаунт и проверка личности

4.1. Регистрация выполняется через официальный Telegram Mini App и может включать подтверждение телефона, принятие обязательных документов, проверку личности, заполнение анкеты и модерацию.

4.2. Аккаунт может быть связан с Telegram user ID и иными подтверждёнными данными. Пользователь обязан защищать доступ к Telegram-аккаунту, не передавать коды подтверждения и сообщать о подозрении на захват аккаунта.

4.3. Проверка личности может проводиться через OneID, MyID, документ, selfie, проверку присутствия живого человека, специализированного поставщика биометрического сравнения, ручную проверку или сочетание доступных способов.

4.4. Проверка личности снижает риск использования чужой личности, но не подтверждает все сведения анкеты, намерения, доход, отсутствие судимости, отсутствие действующего брака или безопасное поведение пользователя, если соответствующая проверка отдельно не проводилась.

4.5. При противоречивых данных, жалобах, признаках подмены или повышенном риске Оператор вправе запросить повторную проверку, временно ограничить функции, отказать в публикации анкеты или заблокировать аккаунт.

5. Анкета, фотографии и видимость данных

5.1. Пользователь обязан добросовестно заполнять анкету, не скрывать действующий брак, не использовать чужие фотографии и обновлять существенно изменившиеся сведения. Изменение отдельных полей может потребовать повторной модерации.

5.2. Анкеты не публикуются в открытом интернете. Они показываются ограниченному кругу пользователей внутри Baxtlilar в соответствии с рекомендациями, настройками приватности и правилами безопасности.

5.3. Реальные фотографии скрыты по умолчанию и заменяются аватаром. Их открытие возможно только после отдельного взаимного согласия обоих пользователей в предусмотренном интерфейсе.

5.4. Другим пользователям не показываются юридическое имя, точная дата рождения, номер телефона, Telegram user ID, ПИНФЛ, документы, selfie, точный адрес, платёжные данные, жалобы, внутренние комментарии и технические сведения безопасности.

5.5. Пользователь сохраняет права на свои материалы и предоставляет Оператору неисключительное право использовать их только в объёме, необходимом для работы анкеты, рекомендаций, чата, модерации, безопасности и исполнения закона. Использование личных фотографий в рекламе требует отдельного согласия.

5.6. Оператор вправе отклонить, скрыть или удалить материал, нарушающий правила, и запросить исправление или замену.

6. Рекомендации, интерес и общение

6.1. Рекомендации формируются с учётом сведений анкеты, предпочтений, настроек, географии, статуса проверки, правил безопасности, блокировок, доступных функций и технической логики Платформы.

6.2. Baxtlilar не гарантирует показ конкретного пользователя, постоянное наличие подходящих анкет, ответ, взаимный интерес, открытие чата, встречу или создание семьи.

6.3. Интерес не обязывает другого пользователя отвечать и не раскрывает контакты. Если ответ не получен в течение 72 часов, интерес может закрываться автоматически.

6.4. Чат может открыться после взаимного интереса при отсутствии блокировки и наличии доступного лимита общения. Каждый пользователь вправе не отвечать, отклонить интерес, закрыть чат, прекратить общение, заблокировать другого пользователя или подать жалобу без объяснения причины.

6.5. Автоматический перевод, тесты и иные результаты носят вспомогательный характер. Перевод может быть неточным, а тесты не являются медицинским, психологическим или юридическим заключением и не гарантируют совместимость или результат.

7. Правила поведения и безопасность

7.1. Общение должно быть добровольным, уважительным и соответствовать цели Baxtlilar.

7.2. Запрещается:

- оскорблять, унижать, угрожать, шантажировать, преследовать, дискриминировать или оказывать давление;
- требовать ответ, объяснение отказа, открытие фотографий, контакты, встречу или продолжение общения;
- отправлять нежелательные сексуальные материалы или непристойные сообщения;
- просить деньги, билеты, визу, оплату поездки, документы, банковские данные, коды подтверждения или материальную помощь;
- скрывать личность или действующий брак, использовать чужие документы и фотографии;
- публиковать, копировать или передавать чужие фотографии, переписку и персональные данные без законного основания;
- использовать Платформу для рекламы, спама, финансовых схем, фиктивного брака, незаконной миграции или иной противоправной деятельности;
- использовать ботов, скрипты, парсинг, массовый сбор данных, подмену технических данных, обход лимитов, блокировок или иные вмешательства в работу Платформы.

7.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о передаче контактов, переходе во внешний сервис и личной встрече. При непосредственной угрозе следует прекратить общение и обратиться в экстренные службы или компетентные органы, не ожидая ответа поддержки Baxtlilar.

8. Жалобы, модерация и блокировка

8.1. Пользователь может пожаловаться на фейковую личность, ложные сведения, просьбу денег или документов, угрозы, давление, преследование, мошенничество, нарушение приватности, техническое злоупотребление или иное небезопасное поведение. Другого пользователя можно заблокировать без объяснения причины.

8.2. При жалобе уполномоченный специалист по безопасности может получить доступ к сообщению, на которое подана жалоба, ограниченному фрагменту контекста, связанным техническим сведениям и приложенным доказательствам. Доступ предоставляется по служебной роли и журналируется.

8.3. В зависимости от тяжести и повторности нарушения Оператор может запросить исправление, скрыть материал, предупредить пользователя, ограничить отдельные функции, запросить повторную проверку, временно приостановить или постоянно заблокировать аккаунт. При серьёзном нарушении постоянная блокировка может применяться без предварительного предупреждения.

8.4. Пользователь вправе обжаловать ограничение через support@baxtlilar.uz. Оператор может не раскрывать личность заявителя, внутренние антифрод-правила и сведения, раскрытие которых создаёт новый риск или нарушает права другого лица.

8.5. Платный тариф не препятствует применению мер безопасности. Вопрос возврата оплаты рассматривается отдельно по Публичной оферте, Политике возвратов и законодательству.

9. Тарифы, платные функции и оплата

9.1. Тарифы, подарки, TOP, Individual и иные платные функции предоставляются только на условиях, показанных пользователю до оплаты, и регулируются Публичной офертой, Условиями тарифов, Политикой возвратов и иными специальными документами.

9.2. До оплаты пользователь должен увидеть название функции, цену, срок или принцип действия, лимиты, существенные ограничения, условия активации и возврата, а также предупреждение об отсутствии гарантии результата знакомства.

9.3. Оплата производится по внешней платёжной ссылке через Click или Payme. Платёж обрабатывается соответствующим провайдером, а сайт baxtlilar.uz оплату не принимает.

9.4. После подтверждения успешного платежа тариф или функция активируется в аккаунте. Baxtlilar может получать от платёжного провайдера сумму, дату, идентификатор и статус операции, необходимые для активации, возврата и учёта. Полные данные банковской карты не хранятся Baxtlilar, если их обрабатывает провайдер.

9.5. Оплата не предоставляет доступ к скрытым данным и не гарантирует ответ, взаимный интерес, чат, открытие фотографий, встречу, переезд или брак.

9.6. [ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА ДО ЗАПУСКА] Сценарий продажи цифровых функций по внешней платёжной ссылке должен быть проверен на соответствие актуальным требованиям Telegram и платёжных провайдеров.

10. Персональные данные и сторонние сервисы

10.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и отдельными Соглашениями пользователя. Эти документы определяют категории данных, цели, получателей, сроки хранения и права пользователя.

10.2. Для работы Baxtlilar могут использоваться Telegram, OneID, MyID, поставщики проверки личности, Click, Payme, серверные и технические поставщики, сервисы перевода и поддержки. Такие сервисы могут иметь собственные условия и политики.

10.3. Оператор не отвечает за независимые сбои стороннего сервиса вне разумного контроля, но отвечает за собственный выбор поставщика, настройку интеграции, передачу данных и иные собственные действия в пределах законодательства.

11. Удаление аккаунта и изменение работы Платформы

11.1. Пользователь может скрыть анкету или запросить удаление аккаунта. Удаление прекращает доступ к анкете, рекомендациям, интересам, чатам и платным функциям и само по себе не означает автоматический возврат оплаты.

11.2. Отдельные сведения могут сохраняться после удаления в объёме и сроках, необходимых для платежей, возвратов, жалоб, предотвращения мошенничества, защиты прав и исполнения законодательства.

11.3. Оператор вправе обновлять интерфейс, проводить техническое обслуживание, исправлять ошибки, изменять доступность отдельных функций и принимать меры безопасности. Baxtililar не гарантирует абсолютно непрерывную работу.

11.4. Если изменение существенно затрагивает оплаченную функцию, применяются Публичная оферта, Политика возвратов и обязательные требования законодательства.

12. Ответственность и отсутствие гарантий

12.1. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных сведений, содержание анкеты и сообщений, соблюдение правил, безопасность своего Telegram-аккаунта и решения о передаче контактов, поездках, встречах и действиях вне Baxtililar.

12.2. Оператор отвечает за собственные действия и нарушения в пределах, установленных законодательством и заключёнными договорами.

12.3. Оператор не отвечает за личные обещания и действия другого пользователя, добровольную передачу денег или документов, внешнюю переписку, личную встречу, скрытые от Baxtililar обстоятельства, отсутствие взаимного интереса или брака, а также независимый сбой стороннего сервиса вне разумного контроля Оператора.

12.4. Ничто в Соглашении не ограничивает ответственность Оператора в случаях, когда её нельзя исключить или ограничить по закону, включая неправомерную обработку данных и непредоставление оплаченной функции.

13. Изменение Соглашения, применимое право и контакты

13.1. Оператор может обновлять Соглашение при изменении законодательства, функций, рисков или процессов. При существенных изменениях может потребоваться повторное активное принятие.

13.2. К Соглашению применяется законодательство Республики Узбекистан. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки, уполномоченный государственный орган или суд в установленном законом порядке.

13.3. Соглашение применяется совместно с Политикой конфиденциальности, Согласиями пользователя, Правилами платформы, Правилами поведения, Центром безопасности, Публичной офертой, Условиями тарифов, Политикой возвратов, Условиями подарков и иными специализированными документами.

13.4. Если специальный документ регулирует конкретный вопрос подробнее, применяется такой документ при соблюдении обязательных требований законодательства.

Контакты Оператора

Оператор	ООО «Bahtli bo'laman»
ИНН	305628985
Юридический адрес	100000, Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Чинабад, дом 1, квартира 47
Сайт	baxtililar.uz
Поддержка	support@baxtililar.uz
Официальные обращения	info@baxtililar.uz